



ఆంధ్రప్రదేశ్ స్టేట్ ఫైబర్ నెట్ లిమిటెడ్  
LMO కొరకు సవిస్తరమైన నియమనిబంధనలు

APSFL LMO యొక్క అధీకృత భాగస్వామి కావడం వల్ల APSFL ద్వారా పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలకు అంగీకరిస్తాం.

ఆంధ్రప్రదేశ్ స్టేట్ ఫైబర్ నెట్ లిమిటెడ్ (ఇకపై "APSFL"గా పేర్కొనబడుతుంది) IPTV (ఇంటర్నెట్ ప్రోటోకాల్ తెలివిజన్), వాయిస్ మరియు డేటా సర్వీసులు మరియు ఇతర విలువాధారిత సేవలు మొదలైనవి, (సేవ/లు) పేరు పేర్కొనబడ్డ వ్యక్తికి మరియు కస్టమర్ అప్లికేషన్ ఫారం("CAF")పై సంతకం జతచేయబడిన వ్యక్తికి (సేవ/లు) అందించే నియమనిబంధనలను ఈ ఒప్పందం నిర్దేశిస్తుంది.

1. సబ్ స్క్రైబర్ CAF ని నింపి, CAF ని APSFL లేదా దాని నియమించిన LMO కు సబ్మిట్ చేయాలి. CAFలో పేర్కొనబడ్డ సమాచారం అన్ని విధాలుగా సంపూర్ణంగా మరియు ఖచ్చితంగా ఉండేలా చందాదారుడు ధృవీకరించాలి మరియు చందాదారుడు APSFL లేదా దాని యొక్క నియమించిన LMO కు ఏవైనా మార్పుల గురించి వెంటనే నోటిఫై చేయడానికి ఇందుమూలంగా ధృవీకరిస్తాడు. ఫోటో ఐడెంటిఫికేషన్ మరియు చిరునామా రుజువును కూడా CAF తోపాటుగా పూరించాలి ఉంటుంది, లేనిపక్షంలో ఇది అసంపూర్ణ CAFగా పరిగణించబడుతుంది.
2. CPE అనేది APSFL యొక్క ఆస్తి అని కస్టమర్ మరియు LMO ధృవీకరిస్తారు మరియు కనెక్షన్ ముగించే సమయం వరకు కస్టమర్/LMO CPE ఛార్జీలను (Rental) చెల్లించాలి ఉంటుంది.
3. ఒక చందాదారుడు APSFL యొక్క సేవలను రద్దు చేయమని కోరినట్లయితే, ఆ కస్టమర్ APSFL లేదా దాని LCOకు బకాయిలు చెల్లించాలి మరియు రిమోట్ కంట్రోల్, AC అడాప్టర్ (ఏవైనా) మరియు కనెక్టింగ్ కేబుల్స్ వంటి అన్ని యాక్ససరీలతో పాటుగా STB, APSFL లేదా దాని LMO కు రిటర్న్ చేయబడినట్లయితే, APSFL సేవలను నిలిపివేయాలి.
4. APSFL (ప్రభుత్వం) ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే ఆదేశాలకు లోబడి సేవా సదుపాయం ఉంటుంది.
5. ఫిక్సిడ్ సర్వీసులు నిర్దిష్ట లొకేషన్ కొరకు ఉద్దేశించబడ్డాయి మరియు APSFL యొక్క అనుమతి లేకుండా వాటిని షిఫ్ట్ చేయడానికి LMO కు అధికారం లేదు.
6. APSFL వారి విచక్షణ మేరకు సేవలను అందిస్తుంది మరియు ఒకవేళ LMO లేదా సబ్ స్క్రైబర్ బకాయిని తిరిగి చెల్లించడంలో విఫలమైనట్లయితే, ఎలాంటి కమ్యూనికేషన్ లేకుండానే సర్వీసులు నిలిపివేయబడతాయి.
7. APSFL తన పూర్తి విచక్షణ మేరకు TRAI నిబంధనలకు లోబడి టారిఫ్ రేటును సవరించవచ్చు.
8. ప్రజా భద్రత లేదా శాంతిభద్రతల నిర్వహణ లేదా ఇతర అత్యవసర పరిస్థితుల దృష్ట్యా APSFL ముందస్తు నోటీసు లేకుండా సేవలను నిలిపివేయవచ్చు.

9. కస్టమర్ CPE రెంటల్ మెకానిజమ్ని STB/CPE బాక్స్ ఎల్లప్పుడూ APSFL యొక్క ఆస్తిగానే ఉంటుందని సబ్-స్క్రైబర్ అర్థం చేసుకుని అంగీకరించాలి మరియు బాక్స్ వరకు APSFL ద్వారా ప్రతి నెల (30 రోజులు) నిర్ణయించిన అడ్వె మొత్తాన్ని కస్టమర్ చెల్లించవలసి ఉంటుంది. ఆ బాధ్యతను APSFL ద్వారా నియమించబడిన LCOకి అప్పగించబడినది.

10. APSFL అందించిన సేవలు కస్టమర్/అతని కుటుంబం/సంస్థ యొక్క మంచి ఉపయోగం కోసం. సబ్-స్క్రైబర్ పబ్లిక్ వీక్షణను అనుమతించకూడదు లేదా వాణిజ్య ప్రయోజనం కోసం లేదా ఇతరత్రా ఉపయోగించకూడదు. నిబంధనను ఉల్లంఘించడం వలన సేవ రద్దు చేయబడుతుంది మరియు చందాదారుడు కూడా నష్టపరిహారం చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

11. ఏదైనా చట్టవిరుద్ధమైన కార్యకలాపానికి చందాదారు అతనికి/ఆమెకు అందించబడిన సేవలను ఉపయోగించడానికి అనుమతించకూడదు, సర్వీస్ సదుపాయం ప్రభుత్వం ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే ఆదేశాలకు లోబడి ఉంటుంది.

12. సబ్-స్క్రైబర్/LMO క్రమం తప్పకుండా బిల్లుల చెల్లింపుకు లోబడి సేవలు అందించబడతాయి, విఫలమైతే APSFL తన స్వంత అభీష్టానుసారం సేవను తాత్కాలికంగా నిలిపివేయవచ్చు.

13. APSFL తన స్వంత అభీష్టానుసారం TRAI నిబంధనలకు లోబడి టారిఫ్ రేటును సవరించవచ్చు.

14. ఒకవేళ కస్టమర్ 60 రోజులపాటు నిరంతరాయంగా రీఛార్జ్ చేయడంలో విఫలమైనట్లయితే, CPE ఆటోమేటిక్ గా సెర్కినెట్ చేయబడుతుంది మరియు LMO విధిగా సిపిఈని APSFLకు హ్యాండోవర్ చేయాలి లేదా కొత్త CAF ప్రొవిజన్ చేయాలి.